

### COMUNICAÇÃO EXTERNA

<b>REMETENTE:</b>	<b>NÚMERO:</b>	<b>DATA:</b>
SECRETARIA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS – PR/SLC	128/2025	25/11/2025
<b>DESTINATÁRIO:</b>		
LICITANTES DO EDITAL Nº 90060/2025		
<b>E-MAIL:</b>	<b>TELEFONE:</b>	
<a href="mailto:licitacao@codevasf.gov.br">licitacao@codevasf.gov.br</a>	(61) 2028-4619	
<b>ASSUNTO:</b>		
ESCLARECIMENTO AO EDITAL Nº 90060/2025		

#### **DESCRIÇÃO:**

COM REFERÊNCIA AO **EDITAL Nº 90060/2025 – PREGÃO ELETRÔNICO** contratação de Solução Integrada de Software como Serviço (SaaS) Microsoft Office 365 e softwares de edição de imagem por um período de 36 meses para a Sede, Superintendências Regionais e Escritórios de Apoio da Codevasf, CONFORME DESCRITO NO ANEXO II DO TERMO DE REFERÊNCIA, DO EDITAL Nº 90060/2025, após consulta a área técnica demandante do certame, esclarecemos:

#### **QUESTIONAMENTOS E RESPOSTAS:**

##### **Questionamento 14**

Sobre o Backup

Durante a análise das respostas aos Questionamentos 11 e 12, identificamos que ambos tratam das funcionalidades disponíveis nativamente no Microsoft 365 para retenção, recuperação e preservação de dados. *No Questionamento 11*, foi detalhado que o Microsoft 365 oferece recursos como versionamento, Itens Recuperáveis, políticas de retenção e Litigations Hold, que permitem recuperação dentro dos prazos estabelecidos pela própria plataforma e atendem às funcionalidades padrão do serviço.

*No Questionamento 12*, feito pela LANLINK, ao mesmo tempo em que se afirma que o backup deve garantir uma segunda cópia dos dados, foi indicado que os mecanismos nativos de retenção do Microsoft 365 não seriam admitidos como solução para este objetivo. Considerando as duas respostas, gostaríamos de solicitar gentilmente uma confirmação para assegurar plena aderência técnica à expectativa da CODEVASF:

Os recursos nativos de retenção, versionamento, mecanismos de recuperação e proteção de dados do Microsoft 365, conforme descritos no Questionamento 11, atendem às funcionalidades previstas no edital, não sendo obrigatória a adoção de solução de backup de terceiros para cumprimento dos requisitos técnicos?

**Resposta: Sim, está correto o entendimento.**

---

### **Questionamento 15**

Sobre o Suporte:

Em complementação aos questionamentos enviados anteriormente, verificamos que o item 3, subitem 9, trata do suporte técnico relacionado às funcionalidades nativas da suíte Microsoft, incluindo, quando aplicável, o Teams Rooms Pro.

Considerando a resposta encaminhada pela CODEVASF no Questionamento 13, apresentado pela LANLINK, que indica que o suporte mencionado refere-se exclusivamente ao suporte padrão disponibilizado pela Microsoft, limitado às funcionalidades nativas incluídas no licenciamento previsto no Edital, e considerando também a resposta ao Questionamento 5, que esclarece que não há disponibilidade de suporte Nível 3 (24x7) do fabricante ou certificação específica para parceiros destinada ao Teams Rooms Pro:

Solicitamos, por gentileza, que a CODEVASF confirme o entendimento de que:

O suporte exigido no edital corresponde ao suporte padrão disponibilizado pela fabricante Microsoft para as funcionalidades nativas da suíte contratada.

- Não há exigência de contratação de Microsoft Unified Support, serviços avançados 24x7 ou soluções complementares de terceiros para atendimento ao escopo deste item.
- O requisito de suporte 24x7 mencionado no edital limita-se às capacidades disponibilizadas nativamente pela Microsoft dentro do pacote licenciado, sem necessidade de componentes adicionais.

**Resposta: Sim, está correto o entendimento.**

**ASSINADO ELETRONICAMENTE**

**RENATO JOSÉ DA SILVA ISACKSON**

**CHEFE DA SECRETARIA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS – PR/SLC**

---