

COMUNICAÇÃO EXTERNA

REMETENTE:	NÚMERO:	DATA:
SECRETARIA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS – PR/SLC	120/2025	24/11/2025
DESTINATÁRIO:		
LICITANTES DO EDITAL Nº 90060/2025		
E-MAIL:	TELEFONE:	
licitacao@codevasf.gov.br	(61) 2028-4619	
ASSUNTO:		
ESCLARECIMENTO AO EDITAL Nº 90060/2025		

DESCRIÇÃO:

COM REFERÊNCIA AO **EDITAL Nº 90060/2025 – PREGÃO ELETRÔNICO** contratação de Solução Integrada de Software como Serviço (SaaS) Microsoft Office 365 e softwares de edição de imagem por um período de 36 meses para a Sede, Superintendências Regionais e Escritórios de Apoio da Codevasf, CONFORME DESCRITO NO ANEXO II DO TERMO DE REFERÊNCIA, DO EDITAL Nº 90060/2025.

QUESTIONAMENTOS E RESPOSTAS:

Questionamento 1

Funcionalidades de Vídeo e Áudio Avançadas (ITEM 2 – Teams Enterprise Sub Per User | SKU EP2-07387)

Atende: HD, gravação na nuvem, transcrição, legendas, breakout rooms, compartilhamento flexível. Esclarecemos que a licença contratada não inclui transcrição ao vivo e tradução em tempo real, pois são exclusivas do Teams Premium e a qualidade HD depende de largura de banda e dispositivos compatíveis.

Sendo assim, entendemos que a contratada entende que as funcionalidades padrão do licenciamento solicitado atendem a CODEVASF.

Nosso entendimento está correto?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

Questionamento 2

Segurança e Conformidade (E-Discovery)

Atende: Conformidade com Microsoft Purview (eDiscovery, retenção, auditoria). Esclarecemos que os Recursos avançados (comuni cação supervisionada, DLP, Insider Risk), funcionalidades avançadas Baseadas em IA, recapitulação inteligente, tradução simultânea e personalização avançada são recursos do Teams Premium ou add-nos, requerem o licenciamento do Microsoft 365 E5 ou add-nos e que o MFA é suportado, mas precisa ser configurado no Azure AD.

Sendo assim, entendemos que a contratada entende que as funcionalidades padrão do licenciamento solicitado atendem a CODEVASF.

Nosso entendimento correto?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

Questionamento 3

Integração com Telefonia (Opcional)

Atende: Compatibilidade com Teams Phone System para chamadas PSTN e VoIP. Esclarecemos que para integração com telefonia é necessário licença adicional (Teams Phone Standard ou Microsoft 365 E5).

Sendo assim, entendemos que não será objeto dessa licitação contratação de licenciamento para integração de telefonia, bem como serviço de instalação, configuração e suporte da solução.

Nosso entendimento correto?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

Questionamento 4

Conformidade, Segurança e Relatórios (Teams Rooms Pro)

Atende:

- Contas de recurso no Azure AD com políticas e MFA.
- Regras de compliance via Microsoft Purview.
- Portal Pro com relatórios avançados.

Esclarecemos que para recursos adicionais é exigido a licenças do Microsoft 365 E5 ou add-ons.

Sendo assim, entendemos que a contratada entende que as funcionalidades padrão do licenciamento solicitado atendem a CODEVASF.

Nosso entendimento correto?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

Questionamento 5

Suporte Técnico (Teams Rooms Pro)

Atende parcialmente:

- Inclui suporte padrão Microsoft
- Suporte 24x7 nível 3 exige Microsoft Unified Support sendo contratado diretamente com o Fabricante.

Esclarecemos que a Microsoft não possui modelo de Suporte Técnico Nível 3 (24x7) do fabricante (Microsoft) ou certificação para parceiro que abrange problemas relacionados à aplicação Teams Rooms Pro e sua gestão, conforme solicitado no item 9.

Sendo assim, entendemos que o suporte solicitado é suporte padrão da fabricante Microsoft.

Nosso entendimento correto?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

Questionamento 6

Modelo de Suporte

- Em caso de incidentes com as licenças de causas raízes desconhecidas em que seja necessário acionar o suporte padrão do Fabricante, entendemos que a CONTRATANTE está ciente que o atendimento é remoto, com SLA de resposta.
- A CONTRATADA irá apoiar na abertura e acompanhamento dos chamados com a Fabricante.

Nível de Severidade	Prazo Máximo de Resposta Inicial
1	01 hora
2	04 horas
3	12 horas
4	24 horas

Entendemos que o suporte solicitado é suporte padrão da fabricante, seguindo as regras estabelecidas por eles, conforme descrito acima.

Nosso entendimento correto?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

Questionamento 7

No que diz respeito aos descritivos do licenciamento do ITEM 3 - Teams Rooms Pro Sub Per Device | SKU V9B-00001, onde está descrito: “9. Suporte Técnico O serviço deve incluir o Suporte Técnico Nível 3 (24x7) do fabricante (Microsoft) ou por parceiro certificado, que abrange problemas relacionados à aplicação Teams Rooms Pro e sua gestão.”

Podemos dizer que esse suporte à aplicação será do fabricante Microsoft através do suporte padrão sendo a contratada responsável pela abertura do chamado, acompanhamento, cabendo o Contratante executar a resolução com base no direcionamento da Microsoft ou a solução dos incidentes será de responsabilidade da Contratada, uma vez que o ITEM 5 - Serviço Gerenciado Office 365 e Suporte Continuado, poderá atender todo o ambiente M365?

Resposta: As soluções dos incidentes serão de responsabilidade da Contratada conforme descrição do ITEM 5 - Serviço Gerenciado Office 365 e Suporte Continuado.

Questionamento 8

Conforme item ITEM 5 - Serviço Gerenciado Office 365 e Suporte Continuado 1. Migração de Contas Zimbra Migração de aproximadamente 2.200 contas de e-mail institucionais para a plataforma Microsoft Office 365, com a transferência completa de caixas postais, incluindo mensagens, anexos, contatos e calendários, contemplando ainda rotinas de backup e restore para garantir a integridade e a segurança das informações.

A Migração do ambiente zimbra para o Microsoft 365, é um processo de migração via protocolo IMAP que contempla somente mensagens de e-mail e anexo. Este protocolo não suporta a migração de contatos, agendas e calendários e sendo assim, esses recursos não serão migrados automaticamente.

Entendemos que a contrata poderá seguir a migração apenas dos e-mails e anexos/metadados, está correto nosso entendimento?

Resposta: O entendimento apresentado não está correto. Conforme previsto no Item 5 – Serviço Gerenciado Office 365 e Suporte Continuado, a migração deverá ocorrer de forma integral, abrangendo e-mails, anexos, contatos, agendas e calendários. Embora o protocolo IMAP migre apenas mensagens e anexos, isso não limita o escopo contratual nem altera a obrigação de migração completa.

Assim, além do IMAP para e-mails e anexos, a contratada deverá utilizar métodos adicionais para migrar contatos, agendas e calendários, como exportação em CSV ou formato equivalente e posterior importação no Microsoft 365, ou outra abordagem tecnicamente adequada. Portanto, não procede o entendimento de que apenas e-mails e anexos serão migrados.

Questionamento 9

Considerando o item ITEM 5 - Serviço Gerenciado Office 365 e Suporte Continuado / 2. Integração com sistema corporativo, onde menciona a integração das contas de e-mail institucionais com os sistemas corporativos para automação de processos e atualização dinâmica das listas de distribuição, poderia detalhar:

1 - Quantos sistemas corporativos atualmente possuem integração com o Zimbra?

Resposta: Atualmente existe em torno de 20 sistemas integrados ao zimbra.

2 - Quais desses sistemas deverão manter ou ampliar a integração após a migração para o Microsoft 365?

Resposta: Todos os 20 precisam ter as funcionalidades preservadas com a adoção do Office 365.

3 - Há previsão de novas integrações além das já existentes? Se sim, quantas e com quais sistemas?

Resposta: Atualmente não existe essa previsão.

4 - Essas integrações envolvem apenas disparo de e-mails transacionais ou também sincronização de grupos e usuários?

Resposta: As integrações envolvem ambos os tipos de operações, conforme exigido no Termo de Referência:

- **Disparo de E-mails Transacionais/Informativos: Para automação de processos relacionados à comunicação eletrônica.**
- **Sincronização de Grupos e Usuários: Para atualização dinâmica e contínua das listas de distribuição, assegurando que os grupos estejam sempre sincronizados e atualizados conforme a base de dados corporativa.**

5 - Existe alguma tecnologia ou padrão (ex.: API, LDAP, conectores específicos) já utilizado para essas integrações que deverá ser mantido?

Resposta: Em nosso ambiente atual, utilizamos predominantemente a tecnologia LDAP. Contudo, esse padrão poderá ser revisto e adaptado pela Contratada durante o processo de implantação, utilizando APIs ou

conectores nativos do Microsoft 365, ou outra abordagem tecnicamente adequada, para garantir maior eficiência e aderência.

Questionamento 10

Considerando o ITEM 5 - Serviço Gerenciado Office 365 e Suporte Continuado / 6. Backup e Recuperação de Dados.

Entendemos que aqui a contratante irá fazer o uso da solução padrão de recuperação itens que é nativa do Office 365, cabendo a contratada somente fazer a gestão e suporte, está correto nosso entendimento?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

Questionamento 11

Esclarecemos que: O Microsoft 365 (antigo Office 365) não inclui um serviço de backup completo nativo para todos os dados. Ele oferece recursos de alta disponibilidade, replicação e retenção, mas isso não é o mesmo que backup tradicional. Aqui está um resumo:

Nativamente:

- Retenção e recuperação: Itens excluídos no Exchange Online, SharePoint e OneDrive podem ser recuperados dentro de períodos configuráveis (até 93 dias para SharePoint/OneDrive).
- Exchange online: Se o usuário esvaziar a lixeira, o item vai para Itens Recuperáveis por 14 dias (padrão), podendo ser configurado para até 30 dias pelo administrador.
- Litigation Hold / Retention Policies: Mantêm dados para conformidade, mesmo se o usuário apagar.
- Versionamento: Em SharePoint e OneDrive, versões anteriores de arquivos podem ser restauradas.

Não atende:

- Backup completo e independente: Não há recurso para restaurar todo o tenant ou recuperar dados após exclusão permanente ou corrupção.
- Proteção contra exclusão maliciosa ou falhas humanas prolongadas: Após o período de retenção, os dados são perdidos.

Sendo assim, entendemos que não é objeto da licitação solução de backup e que a contratada entende que as funcionalidades padrão do licenciamento solicitado atendem a CODEVASF. Nosso entendimento está correto?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

Questionamento 12

Considerando o item ITEM 5 - Serviço Gerenciado Office 365 e Suporte Continuado / 9. Monitoramento e Relatórios de Gestão.

Entendemos que os serviços aqui serão prestados a partir de ferramentas nativas da Microsoft.

Nosso entendimento está correto?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

Questionamento 13

Considerando o item ITEM 5 - Serviço Gerenciado Office 365 e Suporte Continuado / 11. Integração com Outros Sistema.

Entendemos que neste item a contratada executará integrações que já são compatíveis com os produtos Microsoft, sem a necessidade de envolvimento de serviços de desenvolvimento funcional.

Nosso entendimento está correto?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

Questionamento 14

Considerando o item ITEM 5 - Serviço Gerenciado Office 365 e Suporte Continuado / 12. APIs e Automação de Tarefa.

Entendemos que serviço de automação de tarefas e a integração eficaz com ferramentas de gerenciamento e orquestração, serão os nativos da Microsoft, sem a necessidade de envolvimento de serviços de desenvolvimento funcional.

Nosso entendimento está correto?

Resposta: Sim, está correto o entendimento.

Questionamento 15

Em relação ao item Da adoção do SRP (SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS). Entendemos que todas as licenças devem ser incluídas no pedido inicial, e que licenças adicionais serão incluídas por meio de Ordens Suplementares, com vigência proporcional (pro rata) ao contrato vigente.

Nosso entendimento está correto?

Resposta: Não, o entendimento está incorreto. Por se tratar de uma contratação realizada por meio do Sistema de Registro de Preços (SRP), as licenças previstas no edital serão adquiridas de forma gradativa, conforme a demanda da Codevasf, não havendo obrigatoriedade de solicitar todas as 2.500 licenças no pedido inicial. A vigência das licenças, quando solicitadas em pedidos adicionais, será proporcional (pro rata) ao prazo total remanescente do contrato.

Questionamento 16

Em relação ao item Da adoção do SRP (SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS). Entendemos que a CONTRATANTE deverá seguir todas as regras de licenciamento Microsoft para contratos EAS, incluindo:

- Requisitos mínimos
- Quantidade mínima de licenças
- Licenças base
- Prazo de cobertura
- Prazo de pagamento

Nosso entendimento está correto?

Resposta: Não, o entendimento está incorreto. Deverão ser seguidas as regras definidas no Edital e no Termo de Referência.

ASSINADO ELETRONICAMENTE

RENATO JOSÉ DA SILVA ISACKSON

CHEFE DA SECRETARIA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS – PR/SLC