

ANEXO II

ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS PARA AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO INTEGRADA DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAIS

OBJETIVO

O objetivo primordial deste documento é estabelecer, de forma abrangente e detalhada, os requisitos técnicos, funcionais, de segurança e de governança para a contratação de uma Solução Integrada de Software como Serviço (SaaS), baseada na plataforma Office 365. Esta contratação representa um passo estratégico fundamental para a modernização do ecossistema de trabalho digital da organização, visando transcender o modelo tradicional de ferramentas de escritório para implementar uma plataforma unificada que sirva como pilar para a colaboração inteligente e a comunicação corporativa.

A iniciativa busca capacitar os colaboradores com recursos de ponta que impulsionem a eficiência operacional e a produtividade individual e coletiva. Ao centralizar as ferramentas de comunicação e colaboração, almeja-se consolidar um ambiente de trabalho digital que seja intrinsecamente seguro, altamente escalável e resiliente, garantindo a continuidade dos negócios e a proteção dos ativos de informação em conformidade com as melhores práticas de mercado.

Nesse contexto, estas especificações foram concebidas não apenas como um rol de exigências, mas como o instrumento norteador para a avaliação criteriosa das propostas a serem recebidas durante o processo licitatório. A análise será holística, avaliando não somente a plena aderência aos requisitos técnicos mandatórios, mas também o compromisso demonstrado pelo proponente com a inovação contínua, a excelência na experiência do usuário final (UX) e a capacidade de oferecer uma parceria estratégica de longo prazo.

REQUISITOS NECESSARIOS

ITEM 1 - O365 E1 Existing Customer Sub Per User | SKU T6A-00024

1. Plataforma Centralizada de Produtividade Web e Móvel

A solução deve proporcionar acesso a um conjunto de aplicativos de produtividade (editor de texto, planilhas, apresentações) exclusivamente através de navegadores web e dispositivos móveis. Essa funcionalidade é fundamental para garantir o acesso universal às ferramentas de trabalho de qualquer lugar, permitindo que diferentes colaboradores executem suas tarefas e consultem documentos simultaneamente. Com isso, é possível maximizar a flexibilidade da força de trabalho, reduzindo a dependência de instalações em desktops.

2. Gerenciamento Centralizado de Usuários e Serviços

A solução deve possibilitar o gerenciamento centralizado de contas de usuário, grupos e serviços a partir de uma única interface de administração baseada em nuvem. Essa funcionalidade é crucial para a simplificação das operações administrativas, pois permite aos administradores de sistemas monitorar e controlar de forma eficaz o ciclo de vida dos usuários e a atribuição de serviços. Isso otimiza o tempo e os esforços dos profissionais de TI, melhorando a visibilidade e o controle sobre o ambiente.

3. Comunicação Unificada e Colaboração em Equipe

A solução deve oferecer uma plataforma de comunicação unificada que integre chat, canais de equipe, repositório de arquivos e reuniões virtuais. Essa capacidade é essencial para otimizar o fluxo de trabalho e centralizar a comunicação, assegurando que as equipes possam colaborar em projetos de forma coesa e eficiente, mantendo um registro histórico das interações e decisões.

4. Correio Eletrônico Corporativo em Nuvem

A solução deve fornecer um serviço de e-mail corporativo robusto e seguro, com caixas de correio de grande capacidade e calendário integrado. Essa funcionalidade é essencial para garantir a comunicação formal e o agendamento de compromissos, com recursos de proteção padrão contra spam e malware. A abordagem em nuvem assegura alta disponibilidade e acesso a partir de múltiplos dispositivos.

5. Alta Disponibilidade de Serviço

A licença, por ser um serviço de nuvem, deve assegurar que os serviços críticos, como e-mail e comunicação em equipe, sejam mantidos em operação com máxima disponibilidade. Essa capacidade é fundamental para garantir a continuidade operacional e minimizar o tempo de inatividade. O monitoramento constante da saúde dos serviços pelo provedor garante que os mesmos possam ser utilizados com o mínimo de interrupção.

6. Armazenamento e Compartilhamento de Arquivos

A solução deve possibilitar o armazenamento, a sincronização e o compartilhamento seguro de arquivos na nuvem, tanto para uso pessoal quanto departamental. Essa funcionalidade é essencial para garantir a integridade e a disponibilidade dos dados, permitindo que as organizações implementem políticas de compartilhamento consistentes e eficientes, com controle de acesso e versionamento de documentos.

7. Segurança Essencial e Controle de Acesso

A solução deve proporcionar mecanismos de segurança integrados, como a exigência de autenticação multifator (MFA), para aumentar a proteção das identidades dos usuários. Essa camada de segurança é fundamental para mitigar riscos de acesso não autorizado, garantindo que apenas usuários legítimos acessem os recursos corporativos, melhorando a resiliência do ambiente como um todo.

8. Provisionamento Rápido de Contas e Equipes

A solução deve viabilizar a criação e implantação ágil de novas contas de usuário e equipes de trabalho. Essa capacidade permite que os administradores de sistema rapidamente configurem o acesso para novos colaboradores, o que não apenas acelera o processo de integração, mas também assegura que as permissões sejam aplicadas de acordo com as melhores práticas de segurança e governança.

ITEM 2 - Teams Enterprise Sub Per User | SKU EP2-07387

1. Plataforma Centralizada de Produtividade Web e Móvel

Acesso completo à plataforma Microsoft Teams através de aplicativos desktop, aplicativos móveis (iOS/Android) e cliente web. Inclui a visualização e edição de documentos Office diretamente no Teams, sem a necessidade de alternar aplicativos, utilizando o Office para a Web integrado.

2. Gerenciamento Centralizado de Usuários e Serviços

Administração centralizada de políticas de uso, governança, criação de equipes e configurações de conformidade através do Centro de Administração do Microsoft Teams e do Centro de Administração do Microsoft 365. O gerenciamento de identidades (usuários e grupos) é delegado ao Azure Active Directory (Azure AD) da subscrição M365.

1. Plataforma Principal e Acesso

O fornecimento da subscrição Teams Enterprise Sub Per User deve incluir a Plataforma Completa de Colaboração e Comunicação Unificada Microsoft Teams, garantindo acesso irrestrito e eficiente a partir de múltiplas interfaces, o que é fundamental para a flexibilidade da força de trabalho; esta abrangência exige a disponibilização do aplicativo desktop nativo para sistemas operacionais como Windows e macOS, o aplicativo móvel oficial para dispositivos iOS e Android, e uma interface de cliente web totalmente funcional, permitindo que os usuários se comuniquem e colaborem de qualquer lugar, a qualquer momento e em qualquer dispositivo.

2. Comunicação e Reuniões

A funcionalidade central desta subscrição deve ser a Comunicação e Colaboração Robusta e Escalável, exigindo que a plataforma Microsoft Teams suporte integralmente chats persistentes, tanto ponto a ponto quanto em grupo, e ofereça a criação de canais de colaboração como centros de trabalho para projetos específicos; além disso, a solução deve garantir recursos avançados para reuniões online de nível corporativo, com a capacidade crítica de acomodar um limite de participantes de, no mínimo, 1.000 usuários (ou o máximo do plano Enterprise subjacente), assegurando a realização de grandes eventos e comunicações corporativas com estabilidade e recursos como gravação e compartilhamento de tela.

3. Colaboração em Documentos

A solução de colaboração exige uma integração fundamental e nativa com o ecossistema de dados do Microsoft 365, garantindo que o Teams utilize o SharePoint Online como repositório estrutural e seguro para todos os arquivos dos Canais de Equipe, e o OneDrive for Business para gerenciar e armazenar os arquivos compartilhados em chats privados e reuniões pessoais. Esta arquitetura não apenas provê segurança e conformidade, mas é indispensável para a produtividade, pois deve suportar a funcionalidade de coautoria em tempo real nos documentos da suíte Office (Word, Excel, PowerPoint), permitindo que múltiplos usuários editem o mesmo arquivo simultaneamente dentro da interface do Teams, sem fricção ou perda de informações.

4. Funcionalidades de Vídeo e Áudio Avançadas

Para atender aos padrões corporativos de comunicação, o serviço Teams Enterprise deve obrigatoriamente integrar um conjunto de Recursos Avançados de Reunião que maximizam a participação e a acessibilidade. Isso inclui a capacidade de Gravação na Nuvem das reuniões, permitindo a revisão posterior do conteúdo; o fornecimento de Transcrição ao Vivo e Legendas ao Vivo, que são essenciais para a acessibilidade e a busca de informações; a funcionalidade de Salas de Breakout, que facilita discussões em pequenos grupos durante grandes reuniões; e o Compartilhamento Flexível de Conteúdo (tela ou aplicativo específico), otimizando a apresentação. Adicionalmente, todos os streams de comunicação devem ser processados em Qualidade de Áudio e Vídeo de Alta Definição (HD), garantindo clareza e profissionalismo nas interações virtuais.

5. Gerenciamento e Governança

A capacidade de Gerenciamento e Governança da plataforma é um requisito técnico inegociável, garantindo o controle total e a conformidade do ambiente de comunicação. Para isso, a solução deve ser inteiramente administrável e configurável por meio de uma estrutura de administração centralizada, utilizando o Centro de Administração do Microsoft Teams e o Centro de Administração do Microsoft 365 de forma integrada. Esta estrutura administrativa é essencial para permitir que os gestores de TI configurem e apliquem políticas detalhadas de forma granular, incluindo políticas de mensagens (como a permissão ou restrição de emojis ou a exclusão de chats), políticas de reuniões (como a quem pode apresentar ou gravar) e, criticamente, definições de governança de criação de equipes, controlando quem pode provisionar novas áreas de trabalho no Teams para manter a organização e evitar a proliferação descontrolada de grupos.

6. Segurança e Conformidade (E-Discovery)

Para garantir a integridade, a segurança e a aderência legal, o serviço Teams Enterprise deve estar integralmente em conformidade com as rigorosas políticas de retenção do Microsoft 365, assegurando que todas as comunicações, arquivos e metadados sejam preservados conforme as regras estabelecidas pela organização. Esta conformidade exige que a plataforma seja passível de busca e auditoria através do recurso de eDiscovery

(Descoberta Eletrônica), permitindo que as equipes jurídicas e de compliance possam localizar, preservar e exportar dados relevantes em caso de litígios ou investigações regulatórias. Adicionalmente, no que tange ao controle de acesso, o serviço deve suportar nativamente a integração com o Azure Active Directory (Azure AD) para gerenciar as identidades, e deve permitir a aplicação obrigatória de MFA (Autenticação Multifator), fortalecendo a segurança das contas e mitigando drasticamente os riscos de acesso não autorizado aos recursos corporativos.

7. Integração com Telefonia (Opcional)

Para maximizar o valor e a eficiência das interações virtuais em um ambiente Enterprise, a solução deve incorporar Funcionalidades Avançadas Baseadas em Inteligência Artificial (IA) que transcendem o básico das reuniões. Este é um requisito técnico crucial para otimizar a produtividade e a inclusão: a plataforma deve oferecer Recapitulação Inteligente da Reunião, que utiliza a IA para gerar automaticamente notas concisas, identificar os tópicos principais discutidos e atribuir tarefas acionáveis (itens de ação) aos participantes, tudo a partir da transcrição. Além disso, para promover um ambiente de trabalho global e inclusivo, é mandatório o suporte à Tradução Simultânea de Legendas, permitindo que participantes de diferentes idiomas compreendam a discussão em tempo real. Por fim, deve-se incluir a Personalização Avançada de Eventos, oferecendo ferramentas para configurar experiências de webinar ou reunião de grande porte com elementos de marca e interação sofisticados. Esta capacidade de IA assegura que o tempo gasto em reuniões resulte em insights documentados e ações imediatas.

8. Gerenciamento de Rede e Acesso Seguro

Como um Requisito Opcional de grande valor para a unificação total das comunicações, é fundamental que o serviço Teams Enterprise seja tecnicamente pré-habilitado para a integração com serviços de telefonia IP (VoIP), permitindo que os usuários realizem e recebam chamadas externas (PSTN), transformando o Teams em um completo softphone corporativo. Esta funcionalidade, embora não esteja inclusa na subscrição base E1, exige a capacidade de ativação do recurso Teams Phone System, que é fornecido mediante a aquisição e adição de uma licença complementar específica (ou plano de chamada), garantindo que a infraestrutura esteja pronta para uma futura expansão para telefonia e eliminando a necessidade de sistemas de PABX legados.

9. Disponibilidade e SLA

O Termo de Referência deve exigir que o serviço Teams Enterprise Sub Per User opere sob os mais elevados padrões de confiabilidade, sendo fundamental que a Disponibilidade da plataforma e todos os seus serviços integrados (como chat, reuniões e compartilhamento de arquivos) estejam cobertos pelo Service Level Agreement (SLA) oficial do Microsoft 365, com uma garantia mínima de 99,9% de tempo de atividade (Uptime). Esta exigência técnica não só garante a continuidade operacional ininterrupta dos fluxos de comunicação e colaboração, como também assegura que o fornecedor se responsabilize integralmente pela qualidade do serviço, estabelecendo a obrigatoriedade de garantias financeiras (créditos de serviço) a serem aplicadas ao Contratante em caso de qualquer descumprimento comprovado do nível de disponibilidade acordado.

ITEM 3 - Teams Rooms Pro Sub Per Device | SKU V9B-00001

1. Objeto e Licenciamento

A aquisição solicitada no Termo de Referência deve ser especificamente para a licença Microsoft Teams Rooms Pro, exclusivamente na modalidade de Subscrição por Dispositivo (Sub Per Device) — e não por usuário —, sendo esta uma exigência técnica estritamente obrigatória para o funcionamento e gerenciamento de cada unidade de hardware destinada a salas de reunião. Esta licença deve ser atribuída individualmente a cada Sistema Microsoft Teams Rooms (MTR) implementado, seja ele baseado em Windows, Android ou integrando-se a um Surface Hub, assegurando que o dispositivo tenha o direito legal e as funcionalidades avançadas necessárias para iniciar sessão e operar como um recurso de sala de reunião.

2. Experiência de Reunião Híbrida

Para maximizar a eficiência e a interoperabilidade das salas de reunião, o Sistema Teams Rooms (MTR), habilitado pela licença Pro, deve oferecer uma Experiência de Reunião Completa e Sem Fricção, garantindo a conectividade imediata com todas as plataformas. Isso exige o suporte obrigatório ao recurso de Ingresso com um Toque (One-Touch Join) para iniciar rapidamente reuniões agendadas no Teams a partir do console da sala, e a funcionalidade de Ingresso por Proximidade para detectar automaticamente dispositivos pessoais nas proximidades. Crucialmente, para ambientes híbridos e de múltiplos fornecedores, o MTR deve possuir a capacidade técnica de se conectar a reuniões de terceiros — como Zoom e Webex — através do recurso Direct Guest Join, mediante a devida configuração, assegurando que o dispositivo da sala possa participar de qualquer reunião agendada, independentemente da plataforma utilizada pelo organizador.

3. Recursos de Vídeo e Áudio Inteligentes

Para que a Teams Rooms Pro cumpra seu papel em ambientes de reunião avançados, a licença é responsável por desbloquear um conjunto crítico de funcionalidades de Inteligência Artificial (IA), otimizando o áudio e o vídeo capturados pelos dispositivos de sala certificados. Essa tecnologia de IA é essencial para promover reuniões híbridas equitativas, ativando o Enquadramento Inteligente para manter os participantes presenciais sempre visíveis e corretamente focados; o Reconhecimento de Voz Aprimorado, que auxilia na transcrição e na identificação de quem está falando; e a capacidade de processar e distribuir o vídeo dos participantes presenciais em layouts mais inclusivos, como o Front Row, que coloca os participantes remotos na parte inferior da tela, de frente para a sala. Tais recursos são cruciais para reduzir o desequilíbrio entre participantes remotos e locais, elevando a qualidade e a imersão da experiência de reunião.

4. Suporte a Múltiplas Telas e Layouts

A solução de Teams Rooms Pro deve garantir uma experiência visual superior e funcionalmente rica, tornando obrigatório o suporte à exibição em duas telas frontais da sala de reunião. Esta capacidade técnica dual é crucial, pois permite uma distribuição lógica e simultânea do conteúdo, designadamente a visualização do conteúdo compartilhado ou da apresentação em uma tela e a exibição dos participantes remotos e do chat na tela secundária. Além disso, a plataforma deve suportar e habilitar a utilização de layouts de vídeo inclusivos e otimizados para reuniões híbridas, como o Front Row, que reposiciona os participantes remotos para criar uma sensação de presença na sala, e o Together Mode, que coloca os participantes em um fundo virtual comum, promovendo uma interação mais natural e colaborativa.

5. Ferramentas de Colaboração na Sala

O dispositivo deve permitir o uso de recursos de colaboração avançada na reunião, como a inclusão do Microsoft Whiteboard (Quadro Branco) durante as sessões e a funcionalidade de Câmera de Conteúdo para digitalizar quadros brancos físicos em tempo real para participantes remotos.

6. Gerenciamento Remoto e Inteligente (Portal Pro)

O fornecimento da licença deve incluir o acesso e a inscrição automática do dispositivo no Portal de Gerenciamento do Teams Rooms Pro. Este portal deve fornecer Gerenciamento Remoto, Monitoramento, Diagnóstico e Relatórios de Inventário do dispositivo e seus periféricos.

7. Operações Automatizadas

A licença deve habilitar Operações Inteligentes (Intelligent Operations) que utilizam machine learning para automatizar a detecção de problemas, a resolução de problemas (remediação) e a orquestração automatizada de atualizações de firmware, aplicativos Teams Rooms e sistema operacional (Windows Update) com base em anéis de implantação.

8. Conformidade, Segurança e Relatórios

O dispositivo MTR licenciado deve aplicar as políticas de segurança e conformidade do tenant, incluindo Controle

de Acesso via Azure AD (conta de recurso) e aderência às Políticas de Retenção e aos requisitos de eDiscovery para dados de reunião. O portal de gerenciamento deve fornecer Análise Avançada e Informações sobre a saúde e uso da sala.

9. Suporte Técnico

O serviço deve incluir o Suporte Técnico Nível 3 (24x7) do fabricante (Microsoft) ou por parceiro certificado, que abrange problemas relacionados à aplicação Teams Rooms Pro e sua gestão.

ITEM 4 – Power BI Pro

1. Conectividade com Múltiplas Fontes de Dados

A solução deve proporcionar a capacidade de conectar e extrair dados de um conjunto diversificado de fontes de dados, incluindo bancos de dados locais, arquivos, e serviços de nuvem. Essa funcionalidade é fundamental para consolidar informações dispersas e criar uma visão unificada e completa do negócio, permitindo que diferentes fontes de dados sejam combinadas em um único modelo analítico.

2. Gerenciamento Centralizado em Nuvem (SaaS)

A solução deve possibilitar o gerenciamento centralizado de relatórios, dashboards e conjuntos de dados a partir de uma única interface de administração baseada em nuvem. Essa funcionalidade é crucial para a simplificação das operações, a governança e o controle de acesso à informação, permitindo aos administradores monitorar o uso, gerenciar permissões e garantir a conformidade das publicações em um único painel de controle.

3. Transformação e Modelagem de Dados

A solução deve permitir a transformação e modelagem de dados brutos em modelos analíticos coesos e otimizados através de uma interface gráfica intuitiva. Esta funcionalidade é essencial para garantir a qualidade, a consistência e a relevância das informações, permitindo a limpeza de dados, a criação de novas métricas e a definição de hierarquias que atendam às demandas de negócio em tempo real.

4. Visualização de Dados Interativa

A solução deve fornecer suporte para a criação de relatórios e dashboards com alta interatividade e apelo visual. Essa capacidade é fundamental para a exploração e a democratização dos dados, permitindo que usuários de todos os níveis possam filtrar, segmentar e aprofundar as análises com cliques, sem depender da equipe de TI para gerar novas visões ou relatórios.

5. Alta Disponibilidade e Desempenho

A licença, por ser um serviço de nuvem, deve assegurar que os relatórios e dashboards publicados estejam acessíveis com alta disponibilidade, minimizando o tempo de inatividade. O sistema deve monitorar constantemente a saúde dos serviços, garantindo a continuidade operacional e a performance adequada das consultas, mesmo com grandes volumes de dados, o que melhora a resiliência do ambiente analítico.

6. Compartilhamento e Colaboração

A solução deve possibilitar a integração e o compartilhamento seguro de relatórios e dashboards com outros usuários licenciados dentro da organização. Essa funcionalidade é essencial para disseminar insights e promover uma cultura de dados, permitindo que equipes colaborem em áreas de trabalho (workspaces), discutam os

resultados e tomem decisões de forma conjunta e informada.

7. Segurança em Nível de Linha (RLS)

A solução deve proporcionar a capacidade de implementar regras de segurança que restrinjam o acesso aos dados com base no perfil do usuário, garantindo que cada pessoa veja apenas as informações pertinentes à sua função ou departamento. Essa arquitetura de segurança é fundamental para proteger dados sensíveis e confidenciais, mitigando riscos e garantindo a conformidade regulatória.

8. Provisionamento Rápido via Aplicativos

A solução deve viabilizar a distribuição ágil de conjuntos de relatórios e dashboards através de "Apps" pré-configurados. Essa capacidade permite que os administradores rapidamente distribuam conteúdo analítico de forma consistente e padronizada para grandes grupos de usuários, o que não apenas acelera o processo, mas também assegura que todos consumam a mesma versão da informação.

9. Monitoramento e Relatórios de Uso

A solução deve incluir um conjunto de ferramentas que possibilitem o monitoramento contínuo do uso e do desempenho dos relatórios, além da geração de relatórios de auditoria. Essas funcionalidades são essenciais para a governança do ambiente, permitindo que os administradores identifiquem os relatórios mais utilizados, otimizem a performance e planejem adequadamente a evolução da plataforma.

10. Acesso Móvel

A solução deve fornecer aplicativos nativos para dispositivos móveis (smartphones e tablets), permitindo que os usuários acessem relatórios e dashboards de forma segura e otimizada de qualquer lugar. Essa capacidade é essencial para garantir que a tomada de decisão baseada em dados seja ágil e não se restrinja ao ambiente de escritório.

11. Integração com o Ecossistema de Produtividade

A solução deve oferecer suporte para a integração eficiente com ferramentas de produtividade, como planilhas (Excel) e plataformas de comunicação (Microsoft Teams). Isso possibilita que os usuários analisem dados diretamente em ambientes familiares e incorporem os insights gerados em seus fluxos de trabalho diários, garantindo eficiência e flexibilidade operacional.

12. APIs e Automação

A solução deve incluir suporte para interfaces de programação de aplicativos (APIs) que possibilitem a automação de tarefas administrativas e a integração com outras soluções de software. Esta funcionalidade é fundamental para otimizar as operações, permitindo a automação de processos como a atualização de dados e a gestão de permissões, aumentando a eficiência operacional.

ITEM 5 - Serviço Gerenciado Office 365 e Suporte Continuado

1. Migração de Contas Zimbra

Migração de aproximadamente 2.200 contas de e-mail institucionais para a plataforma Microsoft Office 365, com a transferência completa de caixas postais, incluindo mensagens, anexos, contatos e calendários, contemplando ainda rotinas de backup e restore para garantir a integridade e a segurança das informações.

2. Integração com sistema corporativo

Será realizada a integração das contas de e-mail institucionais com os sistemas corporativos já utilizados pela organização, possibilitando a automação de processos relacionados à comunicação eletrônica. Essa integração permitirá o disparo automático de e-mails transacionais e informativos, diretamente vinculados às rotinas de negócio, bem como a atualização dinâmica e contínua das listas de distribuição, assegurando que os grupos de usuários estejam sempre sincronizados e atualizados conforme as mudanças na base de dados corporativa.

3. Gerenciamento Centralizado e Proativo

O serviço deve possibilitar o gerenciamento centralizado de todo o ambiente Office 365, incluindo usuários, licenças, e serviços, a partir de uma única interface de administração. Essa funcionalidade é crucial para a simplificação das operações, permitindo aos administradores do provedor monitorar e controlar de forma eficaz os recursos computacionais e as políticas aplicadas. A gestão proativa deve garantir a saúde e a performance dos serviços, identificando e corrigindo problemas antes que afetem a continuidade do negócio e a experiência do usuário final.

4. Alocação e Otimização de Recursos

O serviço deve permitir a alocação eficiente de recursos, como licenças e armazenamento, entre os usuários e departamentos. Esta funcionalidade é essencial para otimizar o desempenho geral da plataforma e garantir uma distribuição equilibrada dos custos. O provedor deve monitorar continuamente o estado de utilização das licenças e, quando necessário, recomendar ajustes para atender às exigências variáveis da organização, maximizando a eficiência operacional e minimizando o risco de gastos desnecessários.

5. Alta Disponibilidade e Continuidade do Serviço

O serviço deve assegurar que os serviços críticos, como e-mail e colaboração, operem com máxima disponibilidade, apoiando-se nos mecanismos de alta disponibilidade (HA) da plataforma Microsoft 365. Essa capacidade é fundamental para garantir a continuidade operacional e minimizar o tempo de inatividade em cenários de falhas. O provedor deve monitorar constantemente a saúde dos serviços, utilizando técnicas de detecção proativa para identificar quaisquer condições que possam levar a uma interrupção.

6. Backup e Recuperação de Dados

O serviço deve possibilitar a integração robusta com as políticas e soluções de backup e recuperação de dados da organização. Essa funcionalidade é essencial para garantir a integridade e a disponibilidade dos dados, permitindo que a organização implemente políticas de backup consistentes para informações críticas no Exchange Online, SharePoint e OneDrive. Em caso de falha ou perda de dados, o serviço de recuperação deve ser ágil e eficiente, possibilitando a restauração rápida de informações e garantindo que as operações possam ser retomadas com a menor interrupção possível.

7. Isolamento e Segurança de Dados

O serviço deve garantir que os dados de diferentes áreas ou projetos sejam mantidos em ambientes com o devido isolamento lógico, utilizando técnicas de segurança que garantem a separação dos recursos. Essa arquitetura é fundamental para aumentar a segurança do ambiente, uma vez que impede que um incidente de segurança ou vazamento de dados em uma área tenha impacto direto sobre outras. O provedor deve aplicar políticas de segurança personalizadas, como regras de acesso condicional e firewalls, para atender às necessidades específicas de cada aplicação.

8. Provisionamento Rápido de Recursos

O serviço deve viabilizar a criação e implantação ágil de novos recursos, como contas de usuário, equipes no Microsoft Teams e sites no SharePoint, a partir de modelos pré-configurados. Essa capacidade permite a reprodução de configurações consistentes e padronizadas, o que não apenas acelera o processo de provisionamento, mas também assegura que todos os recursos sejam configurados de acordo com as melhores

práticas de segurança e governança da organização.

9. Monitoramento e Relatórios de Gestão

O serviço deve incluir um conjunto abrangente de ferramentas que possibilitam o monitoramento contínuo do desempenho dos serviços, da postura de segurança e da utilização de licenças. A geração de relatórios deve ser automatizada, permitindo que os gestores extraiam insights valiosos sobre a utilização de recursos, picos de uso, eficiência e análise de capacidade, viabilizando o planejamento adequado da evolução do ambiente.

10. Gerenciamento de Rede e Acesso

O serviço deve fornecer um conjunto robusto de funcionalidades destinadas à configuração e gerenciamento das políticas de rede e acesso. Isso inclui a definição de regras de firewall e políticas de acesso condicional que controlam o tráfego de entrada e saída com base em critérios específicos, como identidade do usuário, dispositivo, localização e risco, garantindo a conectividade e a segurança das aplicações e dados.

11. Integração com Outros Sistemas

A gestão do serviço deve oferecer suporte para a integração eficiente e harmoniosa entre o ambiente Microsoft 365 e outras aplicações corporativas, sejam elas locais ou em nuvem. Essa funcionalidade é essencial para organizações que buscam otimizar suas operações de TI, aproveitando os benefícios de uma infraestrutura conectada. O provedor deve garantir que políticas de segurança e governança sejam consistentes entre os ambientes integrados.

12. APIs e Automação de Tarefas

O serviço deve fazer uso de interfaces de programação de aplicativos (APIs) que possibilitem a automação de tarefas e a integração eficaz com ferramentas de gerenciamento e orquestração. Esta funcionalidade é fundamental para otimizar as operações de TI, permitindo a automação de processos repetitivos, como o provisionamento de usuários e a aplicação de políticas, reduzindo o risco de erro humano e aumentando a eficiência operacional.

ITEM 6 – Adobe Creative Cloud Pro

1. Plataforma Centralizada de Criação e Design

A solução deve oferecer um conjunto integrado de aplicativos profissionais para criação de conteúdo digital, design gráfico, edição de vídeo, fotografia e web design. Essa funcionalidade é essencial para que as equipes de comunicação e marketing possam acessar todas as ferramentas necessárias a partir de uma única plataforma, garantindo consistência e eficiência nos projetos.

2. Acesso a Aplicativos de Desktop e Móvel

A licença deve garantir acesso total a uma variedade de aplicativos para instalação em computadores (desktop) e para uso em dispositivos móveis (smartphones e tablets). Isso é crucial para que os colaboradores possam trabalhar de forma flexível em diferentes ambientes e dispositivos, mantendo o fluxo de trabalho contínuo.

3. Gerenciamento Centralizado de Usuários e Licenças

A plataforma deve possibilitar o gerenciamento centralizado de usuários, licenças e serviços através de uma interface administrativa baseada em nuvem. Essa funcionalidade é fundamental para simplificar as operações administrativas, permitindo que os administradores de sistemas monitorem, controlem e atribuam licenças de forma eficaz e segura.

4. Armazenamento e Compartilhamento de Ativos

A solução deve incluir um serviço de armazenamento em nuvem para sincronização, backup e compartilhamento seguro de arquivos e ativos digitais. A funcionalidade de bibliotecas compartilhadas na nuvem é vital para a colaboração em projetos, permitindo que as equipes acessem ativos comuns de forma unificada e consistente.

5. Segurança e Controle de Acesso

A solução deve proporcionar mecanismos de segurança integrados para proteger as identidades dos usuários e o acesso aos ativos. A plataforma deve permitir a implementação de políticas de controle de acesso para garantir que apenas usuários legítimos acessem os recursos corporativos.

6. Alta Disponibilidade e Conectividade

A solução, sendo um serviço em nuvem, deve assegurar que os serviços críticos, como o acesso aos ativos e a colaboração, sejam mantidos em operação com máxima disponibilidade. O monitoramento contínuo pelo provedor garante a continuidade operacional.

7. APIs e Automação de Fluxo de Trabalho

A solução deve incluir suporte para interfaces de programação de aplicativos (APIs) para possibilitar a automação de tarefas e a integração com outras ferramentas de gestão. Essa funcionalidade é essencial para otimizar operações repetitivas e aumentar a eficiência operacional.

ITEM 7 – Canva Pro

1. Plataforma de Design Gráfico Integrada

A solução deve oferecer uma plataforma unificada de design gráfico que permita a criação de uma variedade de formatos, como postagens para mídias sociais, apresentações, documentos, infográficos, vídeos curtos e materiais impressos. A interface deve ser intuitiva e de fácil uso, capacitando profissionais de diferentes áreas a criar designs de forma autônoma.

2. Gerenciamento e Colaboração em Equipe

O plano deve incluir ferramentas robustas para gerenciamento e colaboração em equipe. Isso deve permitir a criação de grupos de trabalho e o compartilhamento de projetos, permitindo que múltiplos usuários editem o mesmo arquivo simultaneamente em tempo real. A plataforma deve ter um painel de administração para gerenciar licenças e usuários de forma centralizada.

3. Kit de Marca e Consistência Visual

A plataforma deve permitir a criação e o armazenamento de um Kit de Marca, onde é possível salvar as cores institucionais, logotipos, fontes e templates padronizados. Essa funcionalidade é crucial para garantir a consistência visual em todos os materiais produzidos pela empresa, facilitando a aplicação da identidade visual por todos os colaboradores.

4. Biblioteca de Ativos e Conteúdo Premium

A licença deve fornecer acesso a uma vasta biblioteca de ativos, que inclua imagens, vídeos, elementos gráficos, ícones, áudio e modelos prontos. É essencial que os ativos sejam de uso comercial e que a biblioteca seja constantemente atualizada, dispensando a necessidade de aquisição de conteúdo de terceiros.

5. Recursos de Edição e Otimização

A solução deve oferecer recursos de edição simplificados e eficientes, como a ferramenta de Remoção de Fundo de imagens com um clique e a possibilidade de redimensionar designs para diferentes formatos (por exemplo, de um post de Instagram para um banner de site) de forma rápida e automática.

6. Armazenamento e Acesso em Nuvem

O plano deve garantir armazenamento em nuvem para todos os designs e ativos criados ou carregados. O acesso aos projetos deve ser possível a partir de qualquer dispositivo com acesso à internet, de forma segura, garantindo a continuidade do trabalho e o backup automático dos arquivos.

7. Suporte e Treinamento

A licença deve dar acesso a suporte técnico para empresas, além de materiais de treinamento (como tutoriais e artigos) para auxiliar os usuários a aproveitar ao máximo os recursos da plataforma.

ITEM 8 – CoreIDRAW Graphics Suite

1. Suite de Aplicativos Abrangente

A licença deve fornecer uma suíte de softwares para desktop que inclua os seguintes aplicativos:

- CoreIDRAW: Para design vetorial e layout de página.
- Corel PHOTO-PAINT: Para edição e retoque de fotos.
- Corel Font Manager: Para gerenciar e organizar a biblioteca de fontes.
- PowerTRACE: Para converter bitmaps em vetores de forma precisa.

2. Design Vetorial e Editoração

A solução deve oferecer ferramentas avançadas para a criação de ilustrações vetoriais, logotipos, layouts e tipografia. A capacidade de trabalhar com documentos de múltiplas páginas e gerenciar projetos complexos, incluindo recursos para exportação em formatos de impressão (PDF/X), é essencial.

3. Edição de Fotos e Gerenciamento de Imagens

O pacote deve incluir um software para edição de imagens que permita o retoque de fotografias, a aplicação de efeitos e a otimização de imagens para diferentes mídias. A capacidade de trabalhar com arquivos RAW de câmeras profissionais é um requisito fundamental.

4. Compatibilidade e Formatos de Arquivo

A suíte deve ser capaz de abrir, editar e salvar em uma ampla gama de formatos de arquivo, incluindo formatos vetoriais (CDR, AI, EPS, SVG), de imagem (PSD, TIFF, JPEG, PNG) e de documentos (PDF). A interoperabilidade com softwares do mercado é crucial para a colaboração com agências externas e fornecedores.

5. Gerenciamento de Fontes

A solução deve incluir um aplicativo dedicado para o gerenciamento de fontes, permitindo a instalação, a visualização e a organização de coleções de fontes de forma eficiente. Isso evita conflitos e facilita a consistência tipográfica em todos os projetos.



6. Ferramentas de Produtividade e Fluxo de Trabalho

A solução deve possuir ferramentas que otimizem o fluxo de trabalho, como o suporte a múltiplos monitores, a personalização de atalhos e a automação de tarefas repetitivas. A plataforma deve ser otimizada para trabalhar com arquivos grandes sem comprometer o desempenho.

7. Licenciamento e Suporte

As licenças devem ser de uso perpétuo ou por assinatura, garantindo acesso às atualizações e ao suporte técnico. O fornecedor deve oferecer suporte para a instalação e a ativação dos produtos, além de fornecer acesso a recursos de treinamento e guias de uso.