

COMUNICAÇÃO EXTERNA

REMETENTE:	NÚMERO:	DATA:
SECRETARIA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS – PR/SLC	15/2025	06/03/2025
DESTINATÁRIO:		
LICITANTES DO EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 2/2025		
E-MAIL:	TELEFONE:	
credenciamento@codevasf.gov.br	(61) 2028-4619	
ASSUNTO:		
ESCLARECIMENTO AO EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 2/2025		
DESCRIÇÃO:		

COM REFERÊNCIA AO **EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 2/2025 – CREDENCIAMENTO**, CUJO OBJETO É A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE IMPLEMENTAÇÃO, GERENCIAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E FORNECIMENTO DO AUXÍLIO ALIMENTAÇÃO/REFEIÇÃO ATRAVÉS DE CARTÃO MAGNÉTICO E/OU ELETRÔNICO OU TECNOLOGIA EQUIVALENTE OU SUPERIOR MUNIDOS DE SENHA NUMÉRICA INDIVIDUAL E TECNOLOGIA DE CHIP DE SEGURANÇA PARA VALIDAÇÃO DAS TRANSAÇÕES E RESPECTIVAS RECARGAS MENSAS DE CRÉDITO, EM CONFORMIDADE COM O PROGRAMA DE ALIMENTAÇÃO DO TRABALHADOR – PAT (LEI Nº 6.321, DE 14 DE ABRIL DE 1976), PARA ATENDER AOS EMPREGADOS, COMISSIONADOS, DIRETORES E DIRETOR-PRESIDENTE DA CODEVASF, **APÓS CONSULTA A ÁREA TÉCNICA**, INFORMAMOS:

1-QUESTIONAMENTO:

CONSIDERANDO QUE O ITEM 6.1.9 DO TERMO DE REFERÊNCIA ESTABELECE UMA OBRIGAÇÃO PARA A EMPRESA “CONTRATADA”, É CORRETO ENTENDER QUE AS FUNCIONALIDADES ALI DISPOSTAS DEVERÃO SER COMPROVADAS NA ASSINATURA DO CONTRATO?

6.1.9 A CONTRATADA DEVE DISPOR DE CENTRAL DE ATENDIMENTO, VIA INTERNET E TELEFONE, COM SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE – SAC, 24 (VINTE QUATRO) HORAS POR DIA, 7 (SETE) DIAS POR SEMANA, PARA PRESTAR ESCLARECIMENTOS E INFORMAÇÕES A CONTRATANTE E SEUS BENEFICIÁRIOS SEM CUSTO DE LIGAÇÃO INTERURBANA, EM ESPECIAL, A OBTENÇÃO DO SALDO E EXTRATO, SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE CARTÃO E SENHA, BLOQUEIO DE CARTÃO, ALTERAÇÃO DE SENHA, COMUNICAÇÃO DE PERDA, ROUBO OU EXTRAVIO DO CARTÃO E OUTRAS QUESTÕES SIMILARES.

1-RESPOSTA:

SIM.

ASSINADO ELETRONICAMENTE

ROBSON ANDERSON DE SENA

CHEFE SUBSTITUTO DA SECRETARIA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS – PR/SLC